



Scrivere email e testi efficaci

Obiettivi del corso



- Rafforzare le proprie abilità comunicative per preparare e scrivere e-mail e contenuti per il web efficaci
- Individuare e condividere delle regole d'oro da utilizzare nella comunicazione via e-mail

Argomenti del corso



- Caratteristiche della comunicazione scritta
- La Netiquette
- Le email: elementi e struttura per rendere la comunicazione chiara ed efficace
- Identificazione di regole essenziali nella scrittura delle e-mail

La Comunicazione (1/2)

«Nei processi di comunicazione si immagina frequentemente di inviare delle informazioni che spesso vengono percepite come insieme di dati e come tali codificati e ri-codificati dagli interlocutori in una forma diversa dall'attesa.»

... Chi riceve messaggi mette in atto un processo percettivo, per molti aspetti autonomo, operato da categorizzazioni personali, filtri emotivi originali in grado di modificare o addirittura stravolgere il significato delle comunicazioni ricevute.

“IL DIRE CHE COMPLICA IL COMUNICARE. Riflessioni su tecnologie e comunicazione” (Roberto Vaccani)



La Comunicazione



«Le dinamiche di comunicazione interumana necessitano di continui aggiustamenti, chiarimenti, ri-sintonizzazioni affinché il detto si avvicini al percepito».

“IL DIRE CHE COMPLICA IL COMUNICARE. Riflessioni su tecnologie e comunicazione” (Roberto Vaccani)

Elementi di guida



- *Avere chiaro l'obiettivo della nostra comunicazione*
- *Usare una **strutturazione** che guidi nell'individuazione dei contenuti RILEVANTI.*
- *Sollecitare il **ragionamento lineare e quello analitico***
- *Usare un **lessico adatto al destinatario** e comunque di **cortesia e professionalità***
- *Stimolare la comprensione **sintetica e globale***

Email complesse: Come procedere?



***La prima stesura:** creazione del testo-base dal primo punto, seguendo lo schema di contenuti nell'ordine ipotizzato. La stesura del testo si effettua di getto per i diversi macro filoni.*

***Rilettura e Correzioni:** è preferibile effettuare questa operazione dopo una pausa, si affronterà il lavoro con distacco per individuare più facilmente incongruenze e imperfezioni*